Documento de Requisitos de Teste

Criado por: Cintia Guimarães Camargo   
Última atualização: 28/06/2024 

Este documento de requisitos de teste abrange cenários e testes funcionais e não funcionais para a plataforma de chat. Os testes funcionais visam garantir que todas as funcionalidades, como envio e recebimento de arquivos, estão operando conforme esperado. Já os testes não funcionais têm o objetivo de assegurar que a aplicação atende aos critérios de desempenho, segurança, usabilidade, compatibilidade e outros atributos de qualidade. Esses testes incluem, mas não se limitam a, testes de carga, estresse, tempo de resposta, acessibilidade, autenticação, autorização, vulnerabilidades, compatibilidade entre navegadores e dispositivos, recuperação de falhas, consistência e escalabilidade.

Sumário

[Critérios de Aceitação 4](#_Toc170291164)

[Pré-Condição para execução dos cenários 5](#_Toc170291165)

[Cenários de testes: 6](#_Toc170291166)

[Cenário 1: Envio de arquivos de imagem 6](#_Toc170291167)

[Cenário 2: Envio de arquivos de áudio 6](#_Toc170291168)

[Cenário 3: Envio de arquivos de texto 6](#_Toc170291169)

[Cenário 4: Envio de múltiplos arquivos 6](#_Toc170291170)

[Cenário 5: Envio de arquivo maior que 15MB 6](#_Toc170291171)

[Cenário 6: Download de arquivos recebidos 6](#_Toc170291172)

[Cenário 7: Validar assinatura dos arquivos enviados 6](#_Toc170291173)

[Cenário 8: Envio de arquivos com URLs assinados pela AWS S3 7](#_Toc170291174)

[Cenário 9: Visualização de mensagem de erro para arquivos não suportados 7](#_Toc170291175)

[Cenário 10: Envio de arquivo durante a perda de conexão 7](#_Toc170291176)

[Testes não funcionais 8](#_Toc170291177)

[Testes de Desempenho 8](#_Toc170291178)

[Testes de Usabilidade 8](#_Toc170291179)

[Testes de Segurança 8](#_Toc170291180)

[Testes de Compatibilidade 8](#_Toc170291181)

[Testes de Confiabilidade 8](#_Toc170291182)

[Testes de Escalabilidade 8](#_Toc170291183)

[Testes de Internacionalização e Localização 9](#_Toc170291184)

​

​

​

​

​

​

​

​

​

​

​

​

​

​

​

​

​​

User Story : Envio de arquivos no chat

**Como** um usuário da plataforma de chat,

**Eu gostaria de** enviar arquivos (como imagens, áudio e documentos) durante as conversas

**Para** que eu possa compartilhar informações de forma mais eficaz e completa com meus contatos.

# Critérios de Aceitação

1. Eu posso enviar arquivos de imagem, áudio e texto através da plataforma de chat.
2. Cada arquivo enviado não deve exceder 15MB.
3. Os arquivos enviados devem aparecer corretamente no chat para o destinatário.
4. Eu posso baixar os arquivos recebidos diretamente da plataforma.
5. Os URLs dos arquivos enviados são assinados pela AWS S3, o que requer que o usuário esteja logado na plataforma para baixá-los.

# Pré-Condição para execução dos cenários

Funcionalidade: Enviar mensagem com anexo no Whatsapp

Pré-Condições:

Dado que estou na página de login "https://s6.chatguru.app/login"

Quando faço login com nome de usuário "seu\_usuario" e senha "sua\_senha"

E eu clico em "Chats" no menu da barra lateral

E eu mando uma mensagem com um anexo para o número do Whatsapp "15799001582"

Então eu deveria ver a mensagem enviada com sucesso

# Cenários de testes:

### Cenário 1: Enviar mensagem com sucesso

Cenário: Envio de arquivo de imagem

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

Quando eu envio uma mensagem para o número do Whatsapp

Então eu verei a mensagem enviada com sucesso

### Cenário 2: Envio de arquivos de imagem

Cenário: Envio de arquivo de imagem

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

Quando eu envio um arquivo de imagem no chat

Então o arquivo de imagem é enviado com sucesso

E o arquivo de imagem aparece corretamente no chat para o destinatário

### Cenário 3: Envio de arquivos de áudio

Cenário: Envio de arquivo de áudio

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

Quando eu envio um arquivo de áudio no chat

Então o arquivo de áudio é enviado com sucesso

E o arquivo de áudio aparece corretamente no chat para o destinatário

### Cenário 4: Envio de arquivos de texto

Cenário: Envio de arquivo de texto

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

Quando eu envio um arquivo de texto no chat

Então o arquivo de texto é enviado com sucesso

E o arquivo de texto aparece corretamente no chat para o destinatário

### Cenário 5: Envio de múltiplos arquivos

Cenário: Tentativa de envio de vários arquivos

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

Quando eu tento enviar dois arquivos diferentes

Então a plataforma permite enviar somente o último arquivo anexado

### Cenário 6: Envio de arquivo maior que 15MB

Cenário: Tentativa de envio de arquivo maior que 15MB

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

Quando eu tento enviar um arquivo maior que 15MB no chat

Então o envio do arquivo é rejeitado

E eu vejo uma mensagem de erro informando que o tamanho máximo permitido é 15MB

### Cenário 7: Download de arquivos recebidos

Cenário: Download de arquivo recebido no chat

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

E eu recebi um arquivo no chat

Quando eu clico para baixar o arquivo

Então o download do arquivo começa

E o arquivo é baixado corretamente para o meu dispositivo

### Cenário 8: Validar assinatura dos arquivos enviados

Cenário: Validar assinatura dos arquivos enviados

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

E eu enviei um arquivo por mensagem

Quando valido o arquivo

Então verifico que ele foi assinado pela AWS S3

### Cenário 9: Envio de arquivos com URLs assinados pela AWS S3

Cenário: Envio de arquivos com URLs assinados pela AWS S3

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

Quando eu envio um arquivo no chat

Então o arquivo é armazenado na AWS S3

E o URL do arquivo é assinado pela AWS S3

E o destinatário deve estar logado para baixar o arquivo

### Cenário 10: Visualização de mensagem de erro para arquivos não suportados

Cenário: Envio de tipo de arquivo não suportado

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

Quando eu tento enviar um tipo de arquivo não suportado no chat

Então o envio do arquivo é rejeitado

E eu vejo uma mensagem de erro informando que o tipo de arquivo não é suportado

### Cenário 11: Envio de arquivo durante a perda de conexão

Cenário: Tentativa de envio de arquivo com perda de conexão

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

E eu estou enviando um arquivo no chat

Quando eu perco a conexão com a internet durante o envio

Então o envio do arquivo falha

E eu vejo uma mensagem de erro informando sobre a falha de conexão

### Cenário 12: Enviar arquivo sem selecionar

Cenário: Tentativa de envio de arquivo sem selecionar

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

Quando eu tento enviar arquivos sem selecionar pelo menos um

Então recebo mensagem para escolher os arquivos antes de enviar

# Testes não funcionais

### Testes de Desempenho

1. **Teste de Carga:** Avaliar como o chat se comporta sob uma carga de usuários simultâneos enviando mensagens e arquivos. Ferramentas como JMeter ou Gatling podem ser usadas para simular múltiplos usuários.
2. **Teste de Estresse:** Determinar o ponto de quebra do chat enviando uma quantidade extrema de mensagens e arquivos simultaneamente para ver como o sistema responde e se recupera.
3. **Teste de Tempo de Resposta:** Medir o tempo que leva para enviar e receber mensagens ou arquivos no chat. Isso inclui o tempo de upload de arquivos e o tempo de download.

### Testes de Usabilidade

1. **Testes de Interface do Usuário:** Avaliar a facilidade de uso da interface de envio e recebimento de arquivos, verificando se os elementos são intuitivos e acessíveis.
2. **Testes de Acessibilidade:** Verificar se o chat é acessível para usuários com deficiência, utilizando ferramentas como o axe-core ou o Lighthouse para identificar problemas de acessibilidade.

### Testes de Segurança

1. **Teste de Autenticação e Autorização:** Garantir que apenas usuários autenticados podem enviar e baixar arquivos. Verificar se URLs assinados estão protegidos corretamente.
2. **Teste de Vulnerabilidades:** Usar ferramentas como OWASP ZAP ou Burp Suite para identificar vulnerabilidades comuns, como injeção de scripts ou exposição de dados sensíveis.

### Testes de Compatibilidade

1. **Testes de Navegador:** Verificar se o chat funciona corretamente em diferentes navegadores (Chrome, Firefox, Safari, Edge) e versões.
2. **Testes de Dispositivos:** Testar o chat em diferentes dispositivos, como desktops, tablets e smartphones, para garantir a responsividade e a usabilidade.

### Testes de Confiabilidade

1. **Teste de Recuperação de Falhas:** Simular falhas de rede e verificar se o chat se recupera corretamente, mantendo a integridade das mensagens e arquivos.
2. **Teste de Consistência:** Garantir que o chat mantenha um comportamento consistente durante longos períodos de uso, sem erros ou falhas inesperadas.

### Testes de Escalabilidade

1. **Teste de Expansão:** Avaliar como o chat se comporta quando o número de usuários ou a quantidade de dados (mensagens/arquivos) aumenta significativamente.

### Testes de Internacionalização e Localização

1. **Teste de Internacionalização:** Verificar se o chat suporta diferentes idiomas e formatos regionais corretamente.
2. **Teste de Localização:** Validar se a tradução e formatação dos textos estão corretas para diferentes regiões e idiomas.