Documento de Requisitos de Teste

Criado por: Cintia Guimarães Camargo   
Última atualização: 26/06/2024 

Este documento de requisitos de teste abrange cenários e testes funcionais e não funcionais para a plataforma de chat. Os testes funcionais visam garantir que todas as funcionalidades, como envio e recebimento de arquivos, estão operando conforme esperado. Já os testes não funcionais têm o objetivo de assegurar que a aplicação atende aos critérios de desempenho, segurança, usabilidade, compatibilidade e outros atributos de qualidade. Esses testes incluem, mas não se limitam a, testes de carga, estresse, tempo de resposta, acessibilidade, autenticação, autorização, vulnerabilidades, compatibilidade entre navegadores e dispositivos, recuperação de falhas, consistência e escalabilidade.

Sumário

[Critérios de Aceitação 4](#_Toc170291164)

[Pré-Condição para execução dos cenários 5](#_Toc170291165)

[Cenários de testes: 6](#_Toc170291166)

[Cenário 1: Envio de arquivos de imagem 6](#_Toc170291167)

[Cenário 2: Envio de arquivos de áudio 6](#_Toc170291168)

[Cenário 3: Envio de arquivos de texto 6](#_Toc170291169)

[Cenário 4: Envio de múltiplos arquivos 6](#_Toc170291170)

[Cenário 5: Envio de arquivo maior que 15MB 6](#_Toc170291171)

[Cenário 6: Download de arquivos recebidos 6](#_Toc170291172)

[Cenário 7: Validar assinatura dos arquivos enviados 6](#_Toc170291173)

[Cenário 8: Envio de arquivos com URLs assinados pela AWS S3 7](#_Toc170291174)

[Cenário 9: Visualização de mensagem de erro para arquivos não suportados 7](#_Toc170291175)

[Cenário 10: Envio de arquivo durante a perda de conexão 7](#_Toc170291176)

[Testes não funcionais 8](#_Toc170291177)

[Testes de Desempenho 8](#_Toc170291178)

[Testes de Usabilidade 8](#_Toc170291179)

[Testes de Segurança 8](#_Toc170291180)

[Testes de Compatibilidade 8](#_Toc170291181)

[Testes de Confiabilidade 8](#_Toc170291182)

[Testes de Escalabilidade 8](#_Toc170291183)

[Testes de Internacionalização e Localização 9](#_Toc170291184)

​

​

​

​

​

​

​

​

​

​

​

​

​

​

​

​

​​

User Story : Envio de arquivos no chat

**Como** um usuário da plataforma de chat,

**Eu gostaria de** enviar arquivos (como imagens, áudio e documentos) durante as conversas

**Para** que eu possa compartilhar informações de forma mais eficaz e completa com meus contatos.

# Critérios de Aceitação

1. Eu posso enviar arquivos de imagem, áudio e texto através da plataforma de chat.
2. Cada arquivo enviado não deve exceder 15MB.
3. Os arquivos enviados devem aparecer corretamente no chat para o destinatário.
4. Eu posso baixar os arquivos recebidos diretamente da plataforma.
5. Os URLs dos arquivos enviados são assinados pela AWS S3, o que requer que o usuário esteja logado na plataforma para baixá-los.

# Pré-Condição para execução dos cenários

Funcionalidade: Enviar mensagem com anexo no Whatsapp

Pré-Condições:

Dado que estou na página de login "https://s6.chatguru.app/login"

Quando faço login com nome de usuário "seu\_usuario" e senha "sua\_senha"

E eu clico em "Chats" no menu da barra lateral

E eu mando uma mensagem com um anexo para o número do Whatsapp "15799001582"

Então eu deveria ver a mensagem enviada com sucesso

# Cenários de testes:

### Cenário 1: Envio de arquivos de imagem

Cenário: Envio de arquivo de imagem

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

Quando eu envio um arquivo de imagem no chat

Então o arquivo de imagem é enviado com sucesso

E o arquivo de imagem aparece corretamente no chat para o destinatário

### Cenário 2: Envio de arquivos de áudio

Cenário: Envio de arquivo de áudio

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

Quando eu envio um arquivo de áudio no chat

Então o arquivo de áudio é enviado com sucesso

E o arquivo de áudio aparece corretamente no chat para o destinatário

### Cenário 3: Envio de arquivos de texto

Cenário: Envio de arquivo de texto

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

Quando eu envio um arquivo de texto no chat

Então o arquivo de texto é enviado com sucesso

E o arquivo de texto aparece corretamente no chat para o destinatário

### Cenário 4: Envio de múltiplos arquivos

Cenário: Tentativa de envio de vários arquivos

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

Quando eu tento enviar dois arquivos diferentes

Então a plataforma permite enviar somente o último arquivo anexado

### Cenário 5: Envio de arquivo maior que 15MB

Cenário: Tentativa de envio de arquivo maior que 15MB

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

Quando eu tento enviar um arquivo maior que 15MB no chat

Então o envio do arquivo é rejeitado

E eu vejo uma mensagem de erro informando que o tamanho máximo permitido é 15MB

### Cenário 6: Download de arquivos recebidos

Cenário: Download de arquivo recebido no chat

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

E eu recebi um arquivo no chat

Quando eu clico para baixar o arquivo

Então o download do arquivo começa

E o arquivo é baixado corretamente para o meu dispositivo

### Cenário 7: Validar assinatura dos arquivos enviados

Cenário: Validar assinatura dos arquivos enviados

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

E eu enviei um arquivo por mensagem

Quando valido o arquivo

Então verifico que ele foi assinado pela AWS S3

### Cenário 8: Envio de arquivos com URLs assinados pela AWS S3

Cenário: Envio de arquivos com URLs assinados pela AWS S3

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

Quando eu envio um arquivo no chat

Então o arquivo é armazenado na AWS S3

E o URL do arquivo é assinado pela AWS S3

E o destinatário deve estar logado para baixar o arquivo

### Cenário 9: Visualização de mensagem de erro para arquivos não suportados

Cenário: Envio de tipo de arquivo não suportado

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

Quando eu tento enviar um tipo de arquivo não suportado no chat

Então o envio do arquivo é rejeitado

E eu vejo uma mensagem de erro informando que o tipo de arquivo não é suportado

### Cenário 10: Envio de arquivo durante a perda de conexão

Cenário: Tentativa de envio de arquivo com perda de conexão

Dado que sou um usuário logado na plataforma de chat

E eu estou enviando um arquivo no chat

Quando eu perco a conexão com a internet durante o envio

Então o envio do arquivo falha

E eu vejo uma mensagem de erro informando sobre a falha de conexão

# Testes não funcionais

### Testes de Desempenho

1. **Teste de Carga:** Avaliar como o chat se comporta sob uma carga de usuários simultâneos enviando mensagens e arquivos. Ferramentas como JMeter ou Gatling podem ser usadas para simular múltiplos usuários.
2. **Teste de Estresse:** Determinar o ponto de quebra do chat enviando uma quantidade extrema de mensagens e arquivos simultaneamente para ver como o sistema responde e se recupera.
3. **Teste de Tempo de Resposta:** Medir o tempo que leva para enviar e receber mensagens ou arquivos no chat. Isso inclui o tempo de upload de arquivos e o tempo de download.

### Testes de Usabilidade

1. **Testes de Interface do Usuário:** Avaliar a facilidade de uso da interface de envio e recebimento de arquivos, verificando se os elementos são intuitivos e acessíveis.
2. **Testes de Acessibilidade:** Verificar se o chat é acessível para usuários com deficiência, utilizando ferramentas como o axe-core ou o Lighthouse para identificar problemas de acessibilidade.

### Testes de Segurança

1. **Teste de Autenticação e Autorização:** Garantir que apenas usuários autenticados podem enviar e baixar arquivos. Verificar se URLs assinados estão protegidos corretamente.
2. **Teste de Vulnerabilidades:** Usar ferramentas como OWASP ZAP ou Burp Suite para identificar vulnerabilidades comuns, como injeção de scripts ou exposição de dados sensíveis.

### Testes de Compatibilidade

1. **Testes de Navegador:** Verificar se o chat funciona corretamente em diferentes navegadores (Chrome, Firefox, Safari, Edge) e versões.
2. **Testes de Dispositivos:** Testar o chat em diferentes dispositivos, como desktops, tablets e smartphones, para garantir a responsividade e a usabilidade.

### Testes de Confiabilidade

1. **Teste de Recuperação de Falhas:** Simular falhas de rede e verificar se o chat se recupera corretamente, mantendo a integridade das mensagens e arquivos.
2. **Teste de Consistência:** Garantir que o chat mantenha um comportamento consistente durante longos períodos de uso, sem erros ou falhas inesperadas.

### Testes de Escalabilidade

1. **Teste de Expansão:** Avaliar como o chat se comporta quando o número de usuários ou a quantidade de dados (mensagens/arquivos) aumenta significativamente.

### Testes de Internacionalização e Localização

1. **Teste de Internacionalização:** Verificar se o chat suporta diferentes idiomas e formatos regionais corretamente.
2. **Teste de Localização:** Validar se a tradução e formatação dos textos estão corretas para diferentes regiões e idiomas.